

Premessa

Le parti definiscono la regolamentazione del proprio rapporto in ordine alla fornitura dei servizi indicati nel modulo di adesione commerciale a mezzo delle presenti condizioni generali di contratto.

La presente premessa unitamente al modulo di adesione commerciale, a questo contratto e a tutti gli allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto.

Art.1 – Oggetto del contratto e definizioni

ThreeMinds è una compagnia di telecomunicazioni, in quanto autorizzata dal Ministero dello Sviluppo Economico-Dipartimento Comunicazioni- Prot. N° 67420 del 10/09/2012 - all'esercizio dell'attività di operatore telefonico e con il presente contratto intende fornire un servizio di accesso alla rete internet a larga banda con tecnologia Hyperlan, W-Lan, Wi-Fi, un servizio di fonia basato su tecnologia VOIP (voice over Ip) rivolto a privati, aziende, professionisti ed enti, che consente di effettuare e ricevere telefonate, verso numeri telefonici di tutta la rete fissa ,mobile pubblica nazionale ed internazionale, secondo le modalità e alle condizioni descritte nell'offerta contenuta nel modulo di adesione commerciale, nonché un servizio di videosorveglianza destinato ai medesimi clienti.

Per brevità e ai fini delle presenti condizioni generali di contratto verrà definito:

1) **Contratto**: il presente documento, le Condizioni Generali, il modulo di adesione commerciale, l'informativa sul trattamento dei dati personali, il modulo rid (facoltativo), il modulo di richiesta della portabilità del numero (facoltativo) così come richiamati ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto.

2) **ThreeMinds**: la società fornitrice del servizio, riportante denominazione sociale ThreeMinds S.r.l. con sede legale in Pomigliano D'Arco (NA) – Via Mauro Leone, 125- P.Iva 07139661214-Rea: NA864290.

3) **Cliente**: il soggetto che intende aderire ai servizi forniti da ThreeMinds e che sottoscrive il presente contratto

4) **Parti**: entrambi i soggetti stipulanti, il presente contratto denominato Threeminds e il Cliente

5) **Servizi**: il servizio richiesto a cui intende aderire il cliente e cui ThreeMinds si impegna a fornire, che consta nell'accesso alla rete internet a banda larga mediante le indicate tecnologie, nella fruizione di un servizio di telefonia a tecnologia VOIP, nonché un servizio di videosorveglianza.

6) **Condizioni Generali**: le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l'offerta commerciale, di cui si è richiesta l'adesione.

Le Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i Servizi richiesti dal Cliente sia in fase di sottoscrizione del Contratto, che successivamente.

7) **Apparati**: i dispositivi d'accesso alla rete ThreeMinds, per l'utilizzo dei servizi oggetto del contratto;

8) **Terminali**: le apparecchiature terminali (telefoni, computer, ecc) utilizzati dal Cliente per fruire dei Servizi.

9) **Autenticazione**: il procedimento tramite il quale il soggetto che accede al Servizio e riconosciuto come Cliente.

10) **Account**: il codice personale (username e password), comunicato al Cliente, che consente a questi di avere accesso ai servizi oggetto del presente contratto.

11) **Giorni**: si riferisce ai giorni lavorativi;

12) **Portabilità del numero**: servizio aggiuntivo che consente al Cliente di mantenere il numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui il Cliente decida di cambiare l'operatore.

13) **Procedura di attivazione**: procedura effettuata da ThreeMinds a seguito della conclusione e perfezionamento del contratto, attraverso cui si consente la fruizione dei servizi al cliente

14) **Servizi aggiuntivi**: servizi accessori a quelli oggetto del presente contratto, previsti nel modulo di adesione commerciale.

15) **Servizio Clienti ThreeMinds**: il servizio di assistenza prestato da ThreeMinds è raggiungibile al numero di telefono 081.19230184, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00

Art. 2 – Conclusione del contratto

Alle offerte commerciali proposte da ThreeMinds, è possibile aderire attraverso i differenti canali: servizio clienti, sito web <http://www.threeminds.it> , rete vendita diretta ed indiretta, a mezzo dei propri agenti, mediante i quali espliciteranno la richiesta di adesione all'offerta commerciale, a mezzo del modulo prestampato avente dicitura modulo di adesione commerciale e del presente contratto, che conterrà tutte le caratteristiche tecniche, requisiti tecnici e condizioni commerciali, nonché i dati anagrafici necessari alle finalità del contratto. Diversamente accade nell'ipotesi in cui trattasi di un'adesione effettuata tramite modulo di preadesione oppure attraverso il sito web <http://www.threeminds.it>, a cui seguirà l'invio al cliente a mezzo posta prioritaria del contratto, che dovrà essere restituito debitamente sottoscritto dal medesimo nel caso di persona giuridica dal suo legale rappresentante. In ogni ipotesi, al momento dell'avvenuta restituzione a ThreeMinds del contratto sottoscritto, verrà aperta la procedura di attivazione per la fornitura dei servizi, che avrà una tempistica tecnica di gg. 60 dall'apertura. Il Contratto s'intenderà concluso: nel momento dell'attivazione dei Servizi e precisamente non appena il cliente verrà messo in condizione di poter utilizzare tutti i servizi previsti nell'offerta commerciale a cui ha aderito o riceve accettazione/conferma scritta da ThreeMinds dell'avvenuta attivazione.

ThreeMinds può ritenere di non concludere il Contratto in alcune ipotesi: a) se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti della società medesima, in precedenti rapporti contrattuali; b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri, allegando al contratto documenti identificativo, codice fiscale e visuracamerale ; c) se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive; d) se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali; e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.

Art. 3 – Requisiti tecnici

Il Cliente prende atto che l'adesione ai servizi di fonia, videosorveglianza e di accesso alla rete internet, è subordinata al fatto

che la zona in cui egli è ubicato, sia una delle zone coperte dai servizi ThreeMinds. Le verifiche di fattibilità tecnica e configurazione della linea telefonica, vengono effettuate da personale di ThreeMinds o da società terze per suo conto, qualora le verifiche diano esito negativo e non sia possibile attivare i servizi oggetto del presente contratto, le parti si intendono reciprocamente sciolte da qualsiasi obbligo di carattere preliminare senza alcuna pretesa risarcitoria, ritenendo il contratto espressamente risolto.

Il Cliente dichiara di essere in possesso di tutti i requisiti hardware e software previsti nei requisiti minimi pubblicati nel sito web all'url <http://www.threeminds.it> e nel modulo d'adesione commerciale ed è a conoscenza che per l'utilizzo dei servizi sono necessari degli apparati di telecomunicazione alimentati su rete elettrica a 220V, che vengono forniti in noleggio da ThreeMinds, nelle modalità e condizioni di seguito specificate.

Art. 4 – Attivazione, installazione dispositivi di accesso ed erogazione dei servizi nel momento in cui viene aperta la procedura di attivazione, preliminarmente ThreeMinds a mezzo di proprio personale o società consorziate e/o terze da essa incaricate, provvederà all'installazione dei dispositivi d'accesso voip (per chi ne facesse richiesta) che consistono in un apparato nel luogo di ubicazione del cliente, al punto più vicino e congeniale alla installazione dei dispositivi. Alcun intervento ulteriore verrà effettuato dalla ThreeMinds a mezzo del proprio personale o società consorziate e/o terze da essa incaricate, se non ritenuto dalla stessa scrivente. La predisposizione dei dispositivi di accesso è indispensabile per garantire la fruizione dei servizi. I servizi verranno attivati da ThreeMinds entro 60 gg. dalla ricezione del contratto debitamente sottoscritto, compilato e munito dei documenti identificativi richiesti e subordinato all'esito positivo delle verifiche tecniche che avverranno entro 30 gg. dalla ricezione del contratto sottoscritto, salvo non subentrino impedimenti oggettivi, non imputabili a ThreeMinds.

Successivamente provvederà all'attivazione del servizio, fornendo al cliente i servizi specificati nel modulo di adesione commerciale, alle condizioni previste dal contratto.

Al fine unico di migliorare la qualità e l'efficacia del servizio ThreeMinds si riserva di poter modificare ed aggiornare le tecnologie, nonché le modalità di erogazione. Pertanto ThreeMinds si riserva di sospendere in tutto o in parte, anche senza preavviso: in caso di guasto alla rete, alle apparecchiature, ai dispositivi d'accesso, o in caso di interventi programmati di manutenzione che verranno comunicati al cliente con un preavviso di almeno 5 giorni.

Art. 5 – Noleggio dei dispositivi d'accesso

La ThreeMinds consegnerà ed installerà presso il luogo di ubicazione del cliente i dispositivi di accesso, i quali verranno configurati per l'utilizzo dei servizi oggetto del presente contratto. Tali dispositivi di accesso, affidati in comodato d'uso, sono disciplinati dalle disposizioni sulle locazioni di cui C.C..

I dispositivi di accesso potranno essere utilizzati dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverle, sostituirle, manometterle in alcun modo, né cederle a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sui dispositivi di accesso, potrà essere effettuato unicamente da ThreeMinds o da società consorziate e/o terze da essa incaricate. ThreeMinds periodicamente si riserva la possibilità di controllare lo stato d'uso delle apparecchiature e di provvedere eventualmente alla sostituzione in qualsiasi momento ed esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione delle apparecchiature fornite, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso.

In caso di smarrimento, furto o manomissione dei dispositivi di accesso, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione, a mezzo fax o racc.ta a/r al Servizio Clienti, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti. Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua

cessazione, i dispositivi di accesso dovranno essere restituiti a ThreeMinds perfettamente integri, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente. Il cliente prende atto che le Apparecchiature e le relative specifiche tecniche sono suscettibili di modifica, in qualsiasi momento. In caso di mancata restituzione, ThreeMinds Srl si riserva la possibilità di richiedere - a titolo di rimborso - un importo di Euro 100 per ogni modem fornito in comodato d'uso al Cliente.

Art. 6 – Portabilità della numerazione telefonica

ThreeMinds, ad avvenuta attivazione dei servizi voip, assegnerà al proprio cliente una numerazione telefonica identificativa oppure potrà consentire al cliente la facoltà, qualora lo desideri, di poter mantenere la propria numerazione telefonica assegnata da altro operatore telefonico, precedentemente. Il servizio di portabilità della propria numerazione ha un costo ed è soggetta anch'essa ad una verifica di fattibilità tecnica. Per richiedere tale servizio aggiuntivo, il cliente dovrà formulare richiesta indirizzata a ThreeMinds a mezzo dell'apposito modulo, che costituisce parte integrante del contratto.

Nel caso in cui il Cliente aderisca alla portabilità del numero telefonico potrà farlo in qualunque momento della vigenza del contratto, nello stesso tempo, il Cliente prende atto che essendo necessaria la preliminare attività dell'operatore telefonico precedente detentore della numerazione telefonica originaria, ThreeMinds declina ogni responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto. Inoltre il Cliente è consapevole che l'attivazione del servizio di portabilità del numero telefonico, in virtù della normativa che la disciplina è subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore telefonico detentore della numerazione originaria.

Art.7 - Modalità d'uso dei servizi

Il Cliente utilizzerà i servizi e i dispositivi di accesso in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da ThreeMinds.

Qualora il Cliente violi l'obbligo di cui al presente articolo, ThreeMinds potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi.

Per la fruizione dei Servizi saranno impiegati dispositivi di accesso omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi. Qualora le apparecchiature, od alcune di esse, non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, ThreeMinds potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura non conforme o difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tal caso, ThreeMinds informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei servizi, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta. Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne ThreeMinds da eventuali conseguenze pregiudizievoli:

1. in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle apparecchiature in modo difforme

2. in caso di manomissioni o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da ThreeMinds;

3. in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.

Il Cliente s'impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per uso domestico e/o professionale, ovvero l'uso che esclude la fruizione degli stessi ad uso pubblico in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici.

Art. 8 – Limitazioni di responsabilità

Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che ThreeMinds non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salvo le previsioni inderogabili di legge.

In ogni caso, ThreeMinds non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla rete ThreeMinds, di interruzione di continuità alla rete elettrica 220V che alimenta i dispositivi d'accesso, senza i quali non si può far uso dei servizi oggetto del presente contratto. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo, ThreeMinds non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul servizio effettuati da parte del cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da ThreeMinds, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei terminali utilizzati dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

ThreeMinds non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti dei servizi imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi. non sono in alcun modo responsabili dell'utilizzo che il Cliente fa del Servizio di ThreeMinds.

In particolare, il Cliente si assume la responsabilità dell'utilizzo dei Servizi da parte di utenti minorenni. Il Cliente s'impegna a tenere indenne ThreeMinds da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei loro confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

Il Cliente riceverà un account personale che sarà richiesto per il suo riconoscimento per l'accesso, ove richiesto. Il cliente dovrà conservare la Password con la massima cura, in modo da garantirne la segretezza ed evitarne lo smarrimento, assumendo in via esclusiva ogni responsabilità in relazione ad eventuali accessi non autorizzati ai servizi e ad ogni danno derivante dall'utilizzazione da parte di terzi della Password. Resta pertanto esclusivo onere del cliente comunicare l'eventuale furto, smarrimento, danneggiamento, perdita e/o appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi dell'account.

Art. 9 – Velocità di rete

Il Cliente che usufruisce dei Servizi di accesso alla rete internet, voip e videosorveglianza, prende atto che la velocità di accesso alla Rete di ThreeMinds indicata nel modulo d'adesione commerciale è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di ThreeMinds.

Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito dell'attivazione dei Servizi da parte di ThreeMinds. Qualora le necessarie verifiche tecniche, dessero esito negativo, ThreeMinds porterà a conoscenza del Cliente, con le modalità che riterrà opportune, l'impossibilità tecnica di raggiungere la velocità di accesso alla Rete di ThreeMinds indicata dal modulo d'adesione commerciale, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di ThreeMinds

Art.10 – Servizi internet e fonia Voip

L'accesso alla rete Internet, fonia Voip, videosorveglianza sono consentiti al Cliente, secondo quanto meglio descritto nel modulo di adesione commerciale di ThreeMinds, il quale si riserva la facoltà di assegnare un account. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente s'impegna a:

a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam"; b) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio Internet diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi; d) mantenere segreto l'account, impedendo che questo venga utilizzato impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse e) non effettuare download tramite qualsiasi tecnologia p2p e/o affine per cui ThreeMinds si riserva la facoltà di filtrare il traffico. Il Cliente s'impegna altresì a comunicare prontamente a ThreeMinds lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;

Il Cliente è consapevole e accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di ThreeMinds, che avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. ThreeMinds non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di ThreeMinds stesso.

Art. 11 – Sospensioni e interruzioni del servizio

La ThreeMinds non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale mal funzionamento dei dispositivi d'accesso e della Rete; pertanto, tale malfunzionamento non dà diritto né ad una riduzione di quanto dovuto dal Cliente a titolo di corrispettivo nell'erogazione dei servizi, fatta salva la possibilità di effettuare sospensioni dello stesso in occasione delle attività di manutenzione ordinaria e/o straordinaria delle infrastrutture per la fornitura del Servizio. In tali casi, ThreeMinds si impegna a fare tutto quanto il possibile, compatibilmente con le proprie capacità e la natura/urgenza degli interventi di manutenzione al fine di informare il Cliente delle interruzioni programmate dei servizi.

Art. 12 – Fatturazione e pagamenti

Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale.

La fattura verrà inviata in formato cartaceo. In tal caso potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. ThreeMinds, in alternativa rispetto all'invio della fattura cartacea, potrà inviare la fattura in formato elettronico. Il Cliente acconsente a tale invio con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

I costi di attivazione, potranno essere rateizzati senza costi aggiuntivi su semplice richiesta del cliente, fino ad un massimo di tre rate mensili.

I corrispettivi periodici (Importi bimestrali), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata, mentre i consumi periodici mensili con cadenza bimestrale posticipata. Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nel contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a ThreeMinds di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a ThreeMinds, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108. Nel caso di mancato pagamento entro il termine previsto, ThreeMinds avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, ThreeMinds potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge. Qualora il cliente sia intenzionato a ripristinare il servizio, dovrà corrispondere un pagamento pari ad € 15,00 (quindici). Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a ThreeMinds nelle forme e nei termini previsti, in assenza di tempestivo reclamo le fatture s'intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati.

La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto.

ThreeMinds potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

Art. 13 – Controlli preventivi sui consumi

Nel caso in cui siano rilevati:

a) volumi di traffico telefonico anomali rispetto al consumo medio del Cliente - in relazione ai Servizi con tariffazione a consumo; b) consumi anomali (in termini di minuti di connessione), limitatamente agli abbonamenti che prevedono tariffazione a consumo dell'accesso ad internet; ThreeMinds si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte i servizi. Le stesse misure potranno essere adottate per i nuovi Clienti, facendo riferimento in questo caso alle previsioni di utilizzo dei Servizi.

In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato il corrispettivo per il traffico rilevato ed avrà prestato idonee garanzie al riguardo.

Art.14 – Modifica delle condizioni generali di contratto

ThreeMinds potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto, che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente. Le modifiche che determinino un miglioramento e/o peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto oggetto della modifica, con effetto immediato, con le modalità stabilite al presente contratto. In mancanza di tempestivo recesso, le modifiche s'intenderanno definitivamente accettate dal Cliente. ThreeMinds potrà modificare per comprovate ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60(sessanta) giorni. Il Cliente potrà richiedere alla ThreeMinds il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta dalla ThreeMinds compatibilmente con le risorse tecniche disponibili, con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

Art. 15 - Servizio clienti

ThreeMinds mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, disponibile al numero di telefono 081.19230184, attivo dal lunedì. al venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00, a cui il cliente può rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai servizi ThreeMinds. Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r, e-mail info@threeminds.it o via fax 081.19230183. Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente alla ThreeMinds dovranno pervenire a: ThreeMinds Servizio Clienti Via Mauro Leone, 125, -80038 Pomigliano D'Arco (NA.)

Art. 16 – Durata del contratto – Recesso

Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione, di 360 gg. a rinnovazione tacita. Ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata a/r, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni dalla scadenza. In caso di recesso anticipato da parte del Cliente, la comunicazione dovrà essere inviata alla ThreeMinds Servizio Clienti Via Mauro Leone, 125, -80038 Pomigliano D'Arco (NA.)

Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima del termine di ventiquattro mesi dalla sua conclusione, ThreeMinds ,previo accordi, si riserva il diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, C.C. un importo forfetario (che non potrà superare la somma di € 90,00) per costi sostenuti in relazione alla risoluzione anticipata.

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D.Lgs.15 gennaio 1992, n.50, e qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza mediante invio a ThreeMinds del contratto, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185, modificato dal Codice del Consumo il Cliente potrà altresì recedere dandone comunicazione a ThreeMinds mediante lettera raccomandata a/r entro 10 (dieci) giorni solari dalla conclusione del Contratto, ai sensi delle art. 4 e seguenti del D.Lgs. 50/92 o secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99. Restacomunque salvo il diritto di ThreeMinds, di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative tasse ed imposte. La comunicazione di recesso può essere inviata, in entrambi i casi sopra previsti entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive.

Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto non comporterà la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai servizi erogati dalla società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso. Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati nel contratto o selezionati attraverso la Procedura di Attivazione dovrà effettuare una "Richiesta di Variazione dei Servizi" ai sensi e con forme precedentemente indicate. In tali casi il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi.

Ogni comunicazione del Cliente relativa all'esercizio della facoltà di recesso andrà inviata all'indirizzo: ThreeMinds Servizio Clienti Via Mauro Leone, 125,-80038 Pomigliano D'Arco(NA).

Art.17 – Richiesta di variazione dei servizi

Il cliente ha la possibilità di chiedere la variazione dei servizi, prendendo contatti ed informazioni con il Servizio Clienti di ThreeMinds. La variazione potrà essere effettuata se e solo se rientra nelle fattispecie previste da ThreeMinds, pertanto sin da ora ThreeMinds si riserva la possibilità discrezionale di poter non effettuare le variazioni richieste. In caso di variazione, ThreeMinds si riserva la facoltà di addebitare dei costi una tantum e di modificare le condizioni commerciali contenute nel modulo di adesione commerciale.

Art. 18 – Risoluzione del contratto e clausola risolutiva espressa

Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, ThreeMinds potrà risolvere il Contratto: a)nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale; b) se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o risulti comunque insolvente anche in seguito a verifiche effettuate sul credito. Nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, ThreeMinds, trascorsi 15(quindici) giorni dalla suddetta sospensione, si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.

Art. 19 – Diritti di proprietà intellettuale ed industriale

I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di ThreeMinds che è titolare esclusiva e/o ha il software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico. Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di ThreeMinds, e che sia messa a disposizione del Cliente potrà essere

utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di ThreeMinds siano licenziatarie.

Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi di ThreeMinds, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne ThreeMinds da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dall'art. 12.5.

Art. 20 – Reclami

Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a ThreeMinds, in ragione del Servizio per il quale si inoltra il reclamo, per iscritto tramite raccomandata a/r, fax ed e-mail agli indirizzi indicati precedentemente. ThreeMinds esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con ogni mezzo e dovranno comunque essere confermati tramite raccomandata a/r entro 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza della fattura. ThreeMinds esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della conferma scritta del reclamo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, ThreeMinds, entro detto termine, informeranno il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

Art. 21 – Conciliazione delle controversie

Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e ThreeMinds, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità con le modalità e nei termini ivi previsti.

Art. 22 – Cessione ed esecuzione del contratto

Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché ThreeMinds possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi.

ThreeMinds ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a ThreeMinds la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da ThreeMinds perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e dispositivi d'accesso ed apparecchiature di comunicazione.

Art. 23 – Autorizzazione, legge applicabile e foro eletto

Il Cliente prende atto che ThreeMinds eroga i servizi in ottemperanza alle condizioni della licenza individuale rilasciata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per mezzo dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate.

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art.1469-bis del C. C. i, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Nola, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

Informativa privacy

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 - Codice sulla Privacy (di seguito il "Codice"), **ThreeMinds S.r.l.** La informa che i dati personali (qui di seguito "Dati") da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti per effetto o in occasione della Sua adesione commerciale potranno essere oggetto di trattamento, nel rispetto del citato Codice.

Finalità del trattamento. in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità: per esigenze preliminari alla stipula dei contratti commerciali e per esigenze di tipo gestionale e contabile; Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità: Invio di informazioni commerciali; Eventualmente per soddisfare indagini di mercato e statistiche e per attività promozionali; Per rendere informazioni su future iniziative commerciali e su annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte. Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento: Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici e telematici. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 11, 31 e seguenti del Codice della Privacy e mediante l'adozione delle misure minime di sicurezza previste dal disciplinare tecnico (Allegato B). Qualora sia necessario per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto sottoscritto dal Cliente o in ottemperanza a un obbligo di legge, i dati del Cliente possono essere comunicati a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi e assistenza a ThreeMinds, situate anche all'estero, nonché a società collegate, società appartenenti al medesimo Gruppo Societario di ThreeMinds, anche situate all'estero.

Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 rivolgendosi al :

Titolare: Il Titolare del trattamento è *Threeminds S.r.l. nella persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Via Mauro Leone, 125-80038 Pomigliano D'Arco-Napoli-*